



## DeinAuto.Expert Premium-Rückgaberecht – Produktkonditionen

Dies sind die Produktkonditionen für Deutschland.

Mit dem Premium-Rückgaberecht bietet dir die DeinAuto.Expert Group, Kirchgasse 3, 83714 Miesbach (im Folgenden: „DeinAuto.Expert“) als Kunde/ Kundin (im Folgenden: „Kunde“) ein exklusives Fahrzeug-Rückgaberecht.

### Was bietet das DeinAuto.Expert Premium-Rückgaberecht?

Mit dem DeinAuto.Expert Premium-Rückgaberecht kannst du ein bei uns gekauftes Fahrzeug innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt zurückgeben sofern du uns innerhalb von 12 Stunden nach Erhalt des Fahrzeuges über deinen Gebrauch vom Premium-Rückgaberecht laut unseren Bedingungen informiert hast.

Für die Fahrzeurückgabe vereinbare bitte die Übergabe an DeinAuto.Expert. Wir erstatten dir dann den vollen Kaufpreis abzüglich einer Handlingspauschale in Höhe von 259 Euro (inkl. 19% MwSt.) zurück.

### Wie erhalte ich das DeinAuto.Expert Premium-Rückgaberecht?

Das Premium-Rückgaberecht wird pro Fahrzeug erworben und kann einfach hinzugebucht werden.

### Wie übe ich das DeinAuto.Expert Premium-Rückgaberecht aus?

Bitte überprüfe das Fahrzeug sofort nach Erhalt.

Sollte der Zustand des Fahrzeugs nicht der Zustandsbeschreibung entsprechen und solltest du geringfügige Abweichungen von der dokumentierten Beschreibung feststellen, reichst du sofort deinen Anspruch über unseren Reklamationsprozess ein. Es gelten unsere Allgemeinen Verkaufsbedingungen und die jeweiligen Reklamationsbedingungen.

Solltest du der Meinung sein, dass der Zustand des Fahrzeugs zu stark von der dokumentierten Beschreibung abweicht, reichst du bitte innerhalb von 12 Stunden nach Erhalt des Fahrzeugs einen Antrag auf vollständige Rückerstattung ein; dies ebenfalls über unseren Reklamationsprozess:

1. E-Mail an: kontakt@deinauto.expert und schreiben in die Betreffzeile zwingend: "Antrag auf FAHRZEUG RÜCKABWICKELN",

2. übermittel uns:

a.) ein Tachofoto zur Dokumentation des aktuellen Kilometerstands (bitte beachte, dass das Auto nicht mehr als 25 km gefahren sein darf)

b.) ein Foto des Transportscheins bzw. der Übergabedokumentation

3.) und schreibe uns:

a.) eine kurze Mitteilung, dass du das DeinAuto.Expert Premium-Rückgaberecht ausüben möchtest, sowie

b.) eine kurze Zusammenfassung, was nicht deinen Erwartungen entsprach und vom Zustandsbericht abweicht (Du erleichterst es damit unseren Experten, die von dir festgestellten Abweichungen zu identifizieren, nachdem du das Auto wieder an uns zurückgegeben hast.)

Sobald du diesen Antrag auf vollständige Rückerstattung erfolgreich eingereicht hast, wird sich unser Team mit dir in Verbindung setzen, um Datum und Ort der Rückgabe zu vereinbaren. Von diesem Zeitpunkt an hast du maximal 5 Werktage Zeit, das Fahrzeug zurückzugeben.

### Was umfasst eine erfolgreiche Rückgabe des Fahrzeugs?

Du hast uns spätestens 12 Stunden nach Erhalt des Fahrzeuges über unseren Reklamationsprozess über deine Absicht informiert, das Fahrzeug zurückzugeben. Du hast das Fahrzeug nicht zugelassen/ auf dich angemeldet.

Du hast das Auto und alle dazu verkauften Zusatzausstattungen, z.B. einen zweiten Satz Reifen, an dem von uns zugewiesenen Rückgabeort zurückgegeben.

### Welche Positionen werden von DeinAuto.Expert erstattet?

Nach erfolgreicher Rückgabe des Fahrzeugs erstattet dir DeinAuto.Expert:

- den vollen Auto Kaufpreis abzüglich 259 Euro (inkl. 19% MwSt.) Handlingsgebühr
- den vollen Zubehör Kaufpreis für beispielsweise 2. Radsatz

DeinAuto.Expert erstattet keine weiteren Kosten, die möglicherweise durch deinen Kauf entstanden sind (wie zum Beispiel den Preis für die Auto Zustellung).

DeinAuto.Expert behält sich vor, für insbesondere schuldhaft Beschädigungen des Autos Entschädigungen auf Basis von entsprechenden Reparaturkostenkalkulationen zu fordern bzw. Teile des Kaufpreises einzubehalten.

Stand: August 2025