Allgemeine Verkaufsbedingungen der DeinAuto.Expert Group

§ 1 Allgemeines

1. Die DeinAuto.Expert Group - Inhaber & Geschäftsführer: Stefan Stroebel, mit Sitz in Kirchgasse 3, 84714 Miesbach, (im Folgenden „**DeinAuto.Expert**“), verkauft gebrauchte Kraftfahrzeuge („im Folgenden: „**Fahrzeug**“). Unter anderem zu diesem Zwecke betreibt sie die Internetseite www.deinauto.expert (im Folgenden „**Plattform**“).
2. Im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „**AGB**“) wird wie folgt definiert:

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gewerbliche Fahrzeughändler sind juristische oder natürliche Personen, die im Rahmen ihrer wirtschaftlichen Tätigkeit mit Gewinnerzielungsabsicht und einer gewissen Dauerhaftigkeit und Planmäßigkeit mit neuen und/oder gebrauchten Fahrzeugen handeln, d.h. diese insbesondere an- und verkaufen.
3. Die AGB gelten für den Verkauf von gebrauchten Fahrzeugen an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB und Unternehmer (im Folgenden „**Kunde(n)**“ oder „**Käufer**“). Gewerbliche Fahrzeughändler sind vom Kauf ausgeschlossen, es sei denn, sie kaufen nicht zum Zwecke der Weiterveräußerung. Sollten Gewerbliche Fahrzeughändler Bestellungen tätigen, steht DeinAuto.Expert ein Rücktrittsrecht zu, es sei denn, sie kaufen nicht zum Zwecke der Weiterveräußerung.
4. Diese AGB sind in der jeweils aktuellen Fassung auf der Plattform abruf- und speicherbar sowie druckfähig hinterlegt. Der Abschluss eines Kaufvertrags mit DeinAuto.Expert über ein Fahrzeug und etwaiger Zusatzartikel und/oder -leistungen erfolgt ausschließlich auf Grundlage dieser AGB, unabhängig von anderen Geschäftsbedingungen des Kunden. Der Kunde erkennt die Rechtsverbindlichkeit dieser AGB an.
5. Alle Preise werden brutto und in Euro angegeben.

6. Als Werktage im Sinne dieser AGB gelten die Wochentage Montag bis Samstag, mit Ausnahme bundesweiter gesetzlicher Feiertage. Landeseigene Feiertage sind entsprechend zu berücksichtigen.

§ 2 Vertragsschluss

1. DeinAuto.Expert stellt auf seiner Plattform Inserate von gebrauchten Fahrzeugen ein. Die Präsentation und Bewerbung der gebrauchten Fahrzeuge und etwaiger Zusatzartikel und/oder -leistungen stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.
2. Der Kunde muss auf der Plattform einen persönlichen Account (im Folgenden: "**DeinAuto.Expert-Account**") erstellen, um die inserierten Fahrzeuge bei Autohero bestellen zu können. Für die Nutzung der Plattform gelten die Nutzungsbedingungen. Der Kunde kann im Laufe des Bestellprozesses wählen, ob er
 - (i) das Fahrzeug vollständig selbst bezahlen will (im Folgenden "**Überweisung**", § 3) oder
 - (ii) den Kaufpreis vollständig oder teilweise - nach positiver Bonitätsprüfung - finanzieren lassen will. Die Finanzierung kann von einer DeinAuto.Expert unabhängigen Bank (im Folgenden: "**Externe Finanzierung**", § 4) gewährt werden. Es steht DeinAuto.Expert frei, zu entscheiden, welche der beiden Varianten sie dem Kunden zur Verfügung stellen will.

Der Prozess des Vertragsabschlusses unterscheidet sich in diesen Fällen und wird jeweils in dem entsprechenden Abschnitt dieser AGB ausführlich dargestellt und geregelt. Je nach gewählter Zahlungsmöglichkeit gilt somit der hierfür vorgesehene Abschnitt (bei der Externen Finanzierung § 4) sowie der Rest dieser AGB mit Ausnahme des Abschnitts für die jeweils nicht gewählte Zahlungsmöglichkeit.

3. Nach Abschluss des Vertrages wird dem Kunden in seinem Account auf der Plattform eine Zusammenfassung des Kaufvertrags und von den wesentlichen Vertragspunkten zum Download zur Verfügung gestellt (im Folgenden: "**Kaufbestätigung**"). DeinAuto.Expert wird eine Kopie der Kaufbestätigung speichern.

4. DeinAuto.Expert ist berechtigt, Daten zur Identitätsfeststellung des Kunden zu erheben und diese anhand eines amtlichen Ausweisdokuments zu überprüfen. Sollte der Kunde bei der Bestellung falsche Daten angegeben haben, steht DeinAuto.Expert ein Rücktrittsrecht zu.

DeinAuto.Expert unterliegt gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen (insbesondere Regelungen zur Verhinderung von Geldwäsche und Durchsetzung von Sanktionen), aufgrund derer DeinAuto.Expert dazu verpflichtet ist, die Identität des Kunden zu überprüfen. Sollte die Identifizierung des Kunden nicht möglich sein, hat DeinAuto.Expert daher ein berechtigtes Interesse daran, sich von dem Vertrag zu lösen.

§ 3 Überweisung

1. Sollte sich der Kunde während des Bestellprozesses dafür entscheiden, den Kaufpreis per Überweisung zu bezahlen, richtet sich der Vertragsschluss zwischen ihm und DeinAuto.Expert (im Folgenden „**Kaufvertrag**“) nach den folgenden Absätzen.
2. Nachdem der Kunde sich für ein Fahrzeug und eventuelle Zusatzartikel und/oder -leistungen von DeinAuto.Expert entschieden hat, erhält er auf der letzten Seite des Bestellprozesses (im Folgenden: „**Check-Out-Page**“) die Möglichkeit, alle Daten und hinzugefügten Zusatzartikel und/oder -leistungen zu prüfen und gegebenenfalls zu ändern bzw. zu löschen. Der Klick auf den Button „Jetzt bestätigen / Jetzt zahlen“ auf der Check-Out-Page (im Folgenden: „**Button**“) stellt ein verbindliches Angebot des Kunden an DeinAuto.Expert dar, den Kaufvertrag abzuschließen.
3. DeinAuto.Expert wird dem Kunden den Zugang des Angebots per E-Mail bestätigen. In dieser Angebotsbestätigung liegt weder die Annahme des Angebots des Kunden noch ein neues Angebot durch DeinAuto.Expert.
4. Nach Erhalt des Angebots des Kunden wird DeinAuto.Expert es prüfen. Im Falle, dass DeinAuto.Expert entscheidet, dieses Angebot anzunehmen, wird DeinAuto.Expert den Kunden per E-Mail darüber mit der Kaufbestätigung informieren und damit die Annahme des Angebots erklären. Mit der Kaufbestätigung oder spätestens der erfolgreichen Lieferung des Fahrzeugs kommt der Kaufvertrag zustande.

§ 4 Externe Finanzierung

1. Sollte sich der Kunde für die vollständige oder teilweise Finanzierung entscheiden und zur Externen Finanzierung über eine von DeinAuto.Expert unabhängige Bank (im Folgenden: "**Darlehensgeber**") zugelassen werden, so richtet sich der Vertragsschluss zwischen ihm und DeinAuto.Expert (im Folgenden: "**Kaufvertrag**") nach den folgenden Absätzen.
2. Der Kunde hat im Bestellprozess die dort abgefragten Informationen zur Liquiditätsprüfung anzugeben.

Kommt auf Basis dieser Informationen ein Darlehensvertrag mit dem Darlehensgeber grundsätzlich in Betracht, wird die Bonität des Kunden über eine Abfrage u.a. bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, geprüft.

3. Zudem besteht die Möglichkeit, einen zweiten Darlehensnehmer (nachfolgend: "**Zweitdarlehensnehmer**") hinzuzufügen. Geschieht dies, ist anzugeben, in welcher Beziehung der Kunde zum Zweitdarlehensnehmer steht, überdies sind die unter vorgenanntem Abs. 2 aufgezählten Informationen ebenfalls für den Zweitdarlehensnehmer anzugeben. Der Zweitdarlehensnehmer wird nicht Partei des Kaufvertrags.
4. Auf der letzten Seite des Bestellprozesses (im Folgenden: "**Check-Out-Page**") erhält der Kunde die Möglichkeit, alle Daten und hinzugefügten Zusatzartikel und/oder -leistungen zu prüfen und gegebenenfalls zu ändern bzw. zu löschen. Der Klick auf den Button "Jetzt bestätigen / Jetzt zahlen" auf der Check-Out-Page (im Folgenden: "**Button**") stellt ein verbindliches Angebot des Kunden an DeinAuto.Expert dar, den Kaufvertrag abzuschließen, welches unter der aufschiebenden Bedingung, dass die Finanzierung durch den Darlehensgeber gegenüber Darlehensnehmer bzw. DeinAuto.Expert final bestätigt wird, steht. Eine Reservierung des Fahrzeugs erfolgt an dieser Stelle noch nicht. Das Angebot wird nach 7 Tagen unwirksam, sollte diese Bedingung bis dahin nicht eingetreten sein. Ein Zwischenverkauf ist vorbehalten.
5. DeinAuto.Expert wird dem Kunden den Zugang des Angebots per E-Mail bestätigen. In dieser Angebotsbestätigung liegt weder die Annahme des Angebots des Kunden noch ein neues Angebot durch DeinAuto.Expert.
6. Damit der Darlehensgeber die Finanzierung prüfen und ggf. gegenüber Darlehensnehmer bzw. DeinAuto.Expert vorläufig bestätigen kann (die vorläufige Bestätigung nachfolgend: "**Pre-Approval**"), hat der Kunde DeinAuto.Expert nach Abgabe seines Angebots die

anschließend angeforderten Unterlagen zur Liquiditätsprüfung zur Weiterleitung an den Darlehensgeber zur Verfügung zu stellen.

Falls ein Zweitarlehensnehmer aufgenommen wurde, sind diese Unterlagen auch für ihn zur Verfügung zu stellen.

7. Der Darlehensgeber nimmt u.a. anhand der in Abs. 2 genannten Informationen und den in Abs. 6 genannten Unterlagen eine Vorabprüfung vor und entscheidet über die Erteilung des Pre-Approvals. Nach Erteilung oder Ablehnung des Pre-Approvals wird der Darlehensgeber DeinAuto.Expert bzw. den Darlehensnehmer darüber informieren, woraufhin DeinAuto.Expert bzw. der Darlehensnehmer dies unverzüglich an den Kunden bzw. DeinAuto.Expert und ggf. an den Zweitarlehensnehmer weiterleiten wird. Diese Weiterleitung stellt nicht die Annahme eines Angebots durch DeinAuto.Expert dar. Bei Erteilung des Pre-Approvals wird das Fahrzeug von DeinAuto.Expert nicht reserviert.
8. Wird das Pre-Approval erteilt, wird der Darlehensgeber dem Kunden und ggf. dem Zweitarlehensnehmer die notwendigen Unterlagen zum Abschluss des Darlehensvertrags zuleiten. Der Darlehensgeber bzw. Darlehensnehmer wird DeinAuto.Expert unverzüglich informieren, sobald der Darlehensvertrag zustande gekommen ist.
9. Nach Erhalt des Angebots des Kunden und der Information über den Abschluss des Darlehensvertrags wird DeinAuto.Expert das Angebot des Kunden prüfen. Wenn DeinAuto.Expert sich dazu entscheidet, das Angebot anzunehmen, wird DeinAuto.Expert den Kunden per E-Mail darüber informieren (im Folgenden: **„Kaufbestätigung“**) und damit die Annahme des Angebots erklären. Mit der Kaufbestätigung oder spätestens der Lieferung des Fahrzeugs kommt der Kaufvertrag zustande.

§ 7 Zusatzartikel und -leistungen

1. Der Kunde kann während des Bestellprozesses verschiedene Zusatzartikel und/oder -leistungen zu der Bestellung hinzufügen.
2. Die Zusatzartikel und/oder -leistungen werden in den Kaufvertrag mit aufgenommen. Es handelt sich um einen einheitlichen Vertrag.
3. Die Zusatzartikel und/oder -leistungen sind, soweit nicht anders angegeben, kostenpflichtig.

§ 8 Garantie

1. Der Kunde, der kein Unternehmer ist, kann verschiedene Arten von Garantien, entweder im Umfang Basic oder Premium (im Folgenden "Garantiepakete") als Zusatzleistung buchen. Er kann das jeweilige Garantiepaket sowie die Laufzeit der Garantie (12 Monate bei Garantiepaket Basic bzw. bei Garantiepaket Premium auch 24 Monate) frei wählen. In Einzelfällen kann ein Garantiepaket im gewünschten Umfang nicht gewährt werden. DeinAuto.Expert wird den Kunden umgehend darauf hinweisen und falls möglich Alternativen anbieten.

Für diese Garantien fallen, sofern nicht anders vereinbart, zusätzliche Kosten an. Der Umfang sowie die weiteren Bedingungen der jeweiligen Garantie ergeben sich aus den [Garantiebedingungen](#).

2. Vertragspartner der Garantiepakete ist CG Car-Garantie Versicherungs AG, Gündlinger Str. 12, 79111 Freiburg.
3. Neben und unabhängig von der Garantie stehen dem Käufer die gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus dem geschlossenen Kaufvertrag zu. Diese werden durch die Garantie nicht berührt; ihre Inanspruchnahme ist unentgeltlich.
4. Die Garantiezeit beginnt mit der Übergabe des Fahrzeuges an den Kunden.

§ 9 Zulassung des Fahrzeugs

1. Der Kunde hat die Zulassung des Fahrzeugs grundsätzlich selbst zu veranlassen. An einigen Standorten ist zusätzlich auch die kostenpflichtige Zulassung des Fahrzeugs durch DeinAuto.Expert möglich. Die Bedingungen des Premium-Rückgaberechts sind unbedingt zu beachten und einzuhalten.
2. Auf Wunsch kann das Fahrzeug mit Kurzzeitkennzeichen übergeben werden. Hierfür fallen, soweit nicht anders angegeben, zusätzliche Kosten an. Die Kurzzeitkennzeichen sind ab Zulassung mit Kurzzeitkennzeichen 5 Tage gültig. Das Ablaufdatum ist auf dem Kennzeichen ersichtlich. Da die Kennzeichen per Post versendet werden, kann die volle Laufzeit der Kurzzeitkennzeichen dem Kunden nicht garantiert werden. In der Regel beträgt diese 2-3 Tage. Es wird darauf hingewiesen, dass über die Kurzzeitkennzeichen keine Kaskoversicherung besteht.

§ 10 Zahlung des Kaufpreises

1. Bei Zahlung per Überweisung gemäß § 3 ist der Kaufpreis unverzüglich (gemäß § 11) zu leisten (Zahlungseingang entscheidend; vorstehender Satz im Folgenden "**Zahlung sofort**"). Hierbei hat der Kunde für den pünktlichen Zahlungseingang gemäß Satz 1 Sorge zu tragen; auch eine Zahlung per Echtzeitüberweisung (SEPA Instant) ist zulässig und ausdrücklich gewünscht.
2. Wenn sich der Kunde bei Vereinbarung der Externen Finanzierung gemäß § 4 für die Zahlung eines Eigenanteils entscheidet, ist der Eigenanteil grundsätzlich sofort nach Zugang der Kaufbestätigung, an DeinAuto.Expert zu zahlen (jeweils im Folgenden "Eigenzahlung").
3. Sollte bei Zahlung per Überweisung (§ 3) die Zahlung des Kaufpreises oder bei Zahlung per Externer Finanzierung (§4) die Eigenzahlung innerhalb der jeweiligen Zahlungsfrist nicht bei DeinAuto.Expert eingehen, steht DeinAuto.Expert ein Rücktrittsrecht zu. Bei den von DeinAuto.Expert gehandelten Gebrauchtwagen handelt es sich um hochpreisige Gegenstände, deren Lagerung nach Tagen berechnet wird und sehr teuer ist. Zudem ist das Risiko von Verschlechterungen des Fahrzeugs aufgrund äußerer Umstände sowie aufgrund der Standzeit enorm hoch, so dass damit auch das Risiko von DeinAuto.Expert, mit immer längerer Standzeit einen hohen Schaden zu erleiden, steigt. Daher hat DeinAuto.Expert ein Interesse daran, das Fahrzeug so schnell wie möglich wieder online bringen zu können - möglichst auch, bevor bereits eine Auslieferung an den Kunden begonnen wurde, die weitere Zeit kostet - wenn das Risiko eines Schadens das Geschäftsinteresse übersteigt. Es handelt sich bei dem vorliegenden Geschäft um ein Massengeschäft. Einen Gewinn, der das Geschäftsmodell trägt, macht DeinAuto.Expert nur über die Menge an verkauften Fahrzeugen. Der Verlust hingegen kann bei einem einzelnen Fahrzeug sehr hoch sein.
4. entfällt

5. Für die Zahlung hat der Kunde die von DeinAuto.Expert angebotenen Zahlungsmittel zu nutzen. Hat der Kunde DeinAuto.Expert ein SEPA-Lastschrift-Mandat erteilt, wird DeinAuto.Expert die Zahlung zum jeweiligen Fälligkeitszeitpunkt einziehen. DeinAuto.Expert behält sich das Recht vor, das erteilte SEPA-Lastschrift-Mandat anhand von 1-Cent-Überweisung zu überprüfen.
Es werden nur Zahlungen akzeptiert, die von einem Kreditinstitut geleistet werden, das seinen Sitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes hat.
6. Die Parteien sind sich darüber einig, dass DeinAuto.Expert dem Kunden alle Rechnungen, die mit dem Kaufvertrag in Zusammenhang stehen, ausschließlich auf elektronischem Wege zukommen lassen kann, wobei die Zurverfügungstellung einer Möglichkeit zum Download auf der Plattform hierfür genügt.
7. Aufrechnungen sowie die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten gegenüber Forderungen von DeinAuto.Expert sind dem Kunden nicht gestattet, es sei denn, es handelt sich um von DeinAuto.Expert unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, die Zahlung mit der Begründung zu verweigern, dass ihm noch andere tatsächliche oder nur von ihm behauptete Ansprüche gegen DeinAuto.Expert aus anderen Verträgen zustehen bzw. zustünden.

§ 11 Übergabe des Fahrzeugs und der Fahrzeugdokumente

1. DeinAuto.Expert liefert ausschließlich an Adressen auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollte sich der Kunde bei der Bestellung für eine Abholung in der Filiale entschieden haben, wird DeinAuto.Expert ihn über die frühestmögliche Bereitstellung des Fahrzeugs in der Abholstation informieren. Sollte das Fahrzeug mit Kurzzeitkennzeichen (§ 9 Abs. 2) ausgestattet sein, hat der Fahrer des Fahrzeugs DeinAuto.Expert seine Fahrerlaubnis durch einen gültigen Führerschein nachzuweisen.

3. Bei der Übergabe hat sich der Kunde mittels seines Personalausweises oder Reisepasses zu identifizieren. Sollte das Fahrzeug an einen Dritten geliefert werden oder durch einen Dritten in der Filiale abgeholt werden, so hat dieser bei Übergabe eine vom Kunden unterschriebene Vollmacht sowie das Original oder eine Kopie (beidseitig) von dessen Personalausweis oder Reisepass sowie seinen eigenen Personalausweis oder Reisepass im Original vorzulegen.
4. Die Übergabe erfolgt nicht, solange noch Forderungen in Bezug auf den Kaufvertrag durch DeinAuto.Expert fällig und offen sind.
5. Kommt der Kunde mit der Übernahme des Fahrzeuges in Verzug, so kann DeinAuto.Expert pro angefangenem weiteren Tag einen Schadensersatz in Höhe von 9,50 EUR berechnen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass in diesem Zusammenhang tatsächlich nur ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist. DeinAuto.Expert behält sich vor, einen höheren Schaden geltend zu machen.
6. Sollte der Kunde eine Externe Finanzierung gemäß §4 vereinbart haben, so wird DeinAuto.Expert die Zulassungsbescheinigung Teil II für den Kunden an den Darlehensgeber übersenden.
7. Bei der Übergabe wird ein Übergabeprotokoll angefertigt. Der Kunde hat bei Übergabe das Fahrzeug auf sichtbare Mängel zu untersuchen und, sollten ihm solche auffallen, diese in das Protokoll eintragen zu lassen.

§ 12 Liefer- bzw. Abholtermine

1. Basierend auf der Art der Bestellung wird der Termin zur Anlieferung an der Adresse des Kunden (im Folgenden "Liefertermin") bzw. der Übergabetermin zur Abholung in der Filiale (im Folgenden "Abholtermin") entweder von DeinAuto.Expert festgelegt und dem Kunden mitgeteilt oder kann vom Kunden selbst aus einer Auswahl an Terminen ausgewählt und festgelegt werden.
2. Sofern der Termin vom Kunden selbst bestimmt werden kann, erhält der Kunde Zugriff auf einen Buchungsbereich. DeinAuto.Expert teilt dem Kunden einen Zeitraum von bis zu maximal 5 Werktagen als mögliche Liefer- bzw. Abholtermine mit.

3. Der Kunde ist verpflichtet, innerhalb von 24 Stunden aus den mitgeteilten oder angezeigten Terminvorschlägen einen für ihn passenden Liefer- oder Abholtermin auszusuchen. Sofern er dieser Verpflichtung nicht nachkommt, bestimmt DeinAuto.Expert einseitig nach Ablauf der Frist einen Termin, der auch außerhalb des Zeitraums liegen kann, der dem Kunden zuvor mitgeteilt wurde.
4. Der Liefer- oder Abholtermin wird dem Kunden von DeinAuto.Expert nach Buchung per E-Mail bestätigt.
5. Der Kunde kann den festgesetzten Liefer- oder Abholtermin telefonisch oder, sofern er dafür in Frage kommt, auch in seinem Autohero-Account, bis spätestens 24 Stunden vor dem geplanten Datum ohne Angabe von Gründen verschieben. Sofern zwischen dem Zeitpunkt der Anfrage, den Termin zu verschieben und dem geplanten Liefer- bzw. Abholtermin weniger als 24 Stunden verbleiben, hat der Kunde DeinAuto.Expert unverzüglich telefonisch zu kontaktieren. Für Kunden, die ein Fahrzeug mit Kurzzeitkennzeichen bestellt haben, ist die Terminverlegung zu jedem Zeitpunkt nur nach telefonischer Rücksprache mit DeinAuto.Expert möglich.

§ 13 Haftung und Gewährleistung

1. Gegenüber Verbrauchern unterliegt der Kaufvertrag den gesetzlichen Gewährleistungsregeln. Darüberhinausgehend und insbesondere gegenüber Unternehmern haftet DeinAuto.Expert lediglich
 - (i) für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung der Pflichten von DeinAuto.Expert beruhen,
 - (ii) bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
 - (iii) bei wesentlichen Pflichtverletzungen, die die Erreichung des Vertragszwecks gefährden, bzw.
 - (iv) bei der Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

2. Ist der Kunde Unternehmer, verjähren sämtliche Mängelansprüche des Kunden innerhalb eines Jahres ab Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden. Dies gilt nicht in den unter Absatz 1 (i) - (iv) genannten Fällen.
3. Hat DeinAuto.Expert für einen Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so haftet DeinAuto.Expert lediglich in Höhe des vorhersehbaren und vertragstypischen Schadens. Sofern der Kunde gegen DeinAuto.Expert Anspruch auf Ersatz eines Verzugsschadens hat, ist die Haftung von DeinAuto.Expert bei leichter Fahrlässigkeit auf höchstens 5 % des vereinbarten Kaufpreises beschränkt.
4. Sollte der Kunde nach Übergabe Mängel feststellen, so hat er DeinAuto.Expert davon in Kenntnis zu setzen. DeinAuto.Expert kann zwecks der Beschleunigung der Anspruchsprüfung den Kunden auffordern, entsprechende Fotos oder Videoaufnahmen, die den Mangel dokumentieren würden, an DeinAuto.Expert zu übermitteln. Der Kunde ist verpflichtet, DeinAuto.Expert auf Anforderung solche Fotos, Videos und Bilder in zumutbarem Umfang zu übermitteln, die er in zumutbarer Weise und ohne weitere technische Hilfsmittel anfertigen kann.
5. Die Nacherfüllung im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsanspruchs erfolgt in der Regel in der Werkstatt eines Partners von DeinAuto.Expert (im Folgenden: **"Partnerwerkstatt"**). In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, das Fahrzeug in die durch DeinAuto.Expert mitgeteilte Filiale der Partnerwerkstatt zu bringen, es sei denn dies ist ihm im Einzelfall unzumutbar. DeinAuto.Expert wird die Berechtigung der Ansprüche des Kunden gemeinsam mit der Partnerwerkstatt prüfen und, wenn dies der Fall ist, die notwendigen Maßnahmen ausführen lassen. Die Entscheidung sowie die voraussichtliche Dauer der durchzuführenden Reparaturarbeiten wird dem Kunden so bald wie möglich mitgeteilt.

Das Fahrzeug ist vom Kunden grundsätzlich innerhalb von einer Woche nach In-Kennntnis-Setzung über die Fertigstellung der Reparaturarbeiten wieder abzuholen. Bei Reparaturarbeiten, die innerhalb eines Werktages ausgeführt werden, hat der Kunde das Fahrzeug innerhalb der darauffolgenden 2 Werktage abzuholen.

6. Auf Anforderung von DeinAuto.Expert hat der Kunde einen Kostenvoranschlag einer freien Werkstatt einzuholen und an DeinAuto.Expert zu übermitteln. Sollte DeinAuto.Expert den Kostenvoranschlag freigeben, muss die Rechnung auf DeinAuto.Expert ausgestellt und auch direkt an diese übermittelt werden. DeinAuto.Expert wird die Zahlung dann direkt an die Werkstatt leisten.

7. Der Kunde ist im Rahmen der Nacherfüllung dazu verpflichtet, nach der Freigabe des Kostenvoranschlages selbst mit der Partnerwerkstatt einen Termin für die Vornahme der Reparaturarbeiten zu vereinbaren.
8. Mängel der Werkstattarbeit sind DeinAuto.Expert unverzüglich nach ihrer Feststellung über den DeinAuto.Expert-Account anzuzeigen und genau zu bezeichnen.

§ 14 Rückgaberecht

1. Unabhängig davon, ob einem Kunden, der Verbraucher ist, ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, kann ein solcher das Fahrzeug im Rahmen der Bedingungen für das Premium-Rückgaberecht zurückgeben, sofern das Fahrzeug keine über die bereits bei Übergabe an den Kunden vorhandenen Beschädigungen hinausgehende neue Beschädigungen aufweist und keine über die normale Prüfung des Fahrzeugs hinausgehende Nutzung erfolgt ist. Eine über die normale Prüfung hinausgehende Nutzung liegt insbesondere dann vor, wenn sich die Laufleistung des Fahrzeuges seit Übergabe um mehr als 25 km erhöht hat. Der Kunde hat für einen möglichen Wertverlust des Fahrzeuges aufzukommen, wenn dieser Wertverlust nicht durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstanden ist. Allerdings werden im Rahmen des freiwillig gewährten Premium-Rückgaberechts von DeinAuto.Expert keine zusätzlichen Kosten für die ersten mit dem Fahrzeug zurückgelegten 25 km erhoben (im Folgenden: **"Freikilometer"**). Für jeden gefahrenen Kilometer, der über die Freikilometer hinausgeht, hat der Kunde an DeinAuto.Expert eine Nutzungsentschädigung in Höhe von 0,50 EUR pro Kilometer zu zahlen. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
2. Zur Rückgabe des Fahrzeuges ist in den Bedingungen für das Premium-Rückgaberecht geregelt.
3. DeinAuto.Expert kann die Rückzahlung verweigern, bis DeinAuto.Expert das Fahrzeug wieder zurückerhalten hat. Der Grund der Vorleistungspflicht besteht darin, dass DeinAuto.Expert den Gebrauchtwagen zunächst prüfen muss, um die mögliche Überschreitung der Freikilometer gemäß Abs. 1 Satz 3 und/oder einen möglichen Wertverlust festzustellen und dann ggf. die Rückzahlungssumme anpassen zu können.

§ 15 Eigentumsvorbehalt

1. Das Fahrzeug bleibt bis zum Ausgleich aller DeinAuto.Expert aufgrund des Kaufvertrages zustehenden Forderungen Eigentum von DeinAuto.Expert.
2. Während der Dauer des Eigentumsvorbehalts steht DeinAuto.Expert das Recht zum Besitz der Zulassungsbescheinigung Teil II ("Fahrzeugbrief") zu. Nach der vollständigen Zahlung übersendet DeinAuto.Expert den Fahrzeugbrief innerhalb einer Woche an den Kunden bzw. im Fall der Externen Finanzierung gemäß §4 an den Darlehensgeber.
3. Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Käufer über den Kaufgegenstand weder verfügen noch Dritten vertraglich eine Nutzung einräumen, sofern die Parteien keine anderweitige Regelung treffen.

§ 16 Datenschutz

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts und Dienstanbieter ist die DeinAuto.Expert Group, Kirchgasse 3, 83714 Miesbach.

Kunden können sich bei allen Fragen, die den Datenschutz betreffen, jederzeit an den Datenschutzbeauftragten von DeinAuto.Expert wenden, und zwar per E-Mail an kontakt@deinauto.expert. Weitere Details zur Nutzung der Daten und zu den daraus entstehenden Rechten sind in den Datenschutzbestimmungen unter www.deinauto.expert/datenschutzerklärung zu finden.

§ 17 Verschiedenes

1. Hat der Käufer
 - (i) keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland,
 - (ii) nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt,
oder ist
 - (iii) sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt,
oder ist
 - (iv) er Unternehmer,so ist ausschließlich zuständiges Gericht das Amtsgericht Miesbach bzw. das zuständige Landgericht, sollte die sachliche Zuständigkeit bei diesem liegen.

2. Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit DeinAuto.Expert gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Diese Rechtswahl lässt einen etwaig gewährten Schutz, der sich für Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem EU-Mitgliedstaat oder der Schweiz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des betreffenden Staates ergibt, unberührt.
3. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>. Sie können auf dieser Seite ein Online-Formular ausfüllen, um ein Streitbeilegungsverfahren einzuleiten. Da Meinungsverschiedenheiten direkt mit dem Kunden geklärt werden sollen, nimmt DeinAuto.Expert an dem Streitbeilegungsverfahren nicht teil. Die E-Mail-Adresse von DeinAuto.Expert finden Sie im Impressum.
4. Sollten einzelne Regelungen dieser AGB ganz oder teilweise ungültig sein oder werden oder Lücken aufweisen, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Regelungen bzw. die übrigen Teile nicht.

Stand: Juli 2025